

Транскрипт коуч-сессии: пример заполнения

Учебный фрагмент по шаблону академии Iakuban. Реплики составлены для примера, это не запись реальной сессии.

Коуч	Анна К. (учебный пример)
Дата сессии	12.09.2026
Длина записи	32 минуты, фрагмент 12.04–14.02
Согласие клиента	на запись, на ИИ-расшифровку и на то, что её услышит ментор: письменно в мессенджере до сессии, устно повторено в начале записи
Цель менторинга	хочу обратную связь по тому, как я заключаю контракт на сессию

№ · роль · время	Реплика	Для ментора
1. Коуч 12.04–12.11	Что для вас сейчас самое важное в этой ситуации?	
2. Клиент 12.11–12.58	Ну... наверное, чтобы меня услышали. [пауза 6 сек] Я три раза предлагала [коуч: угу] эту идею на планёрке, и каждый раз как будто мимо. [смех] Смешно, конечно, взрослый человек, а обижаюсь, как в школе.	
3. Коуч 12.58–13.03	Как будто мимо?	
4. Клиент 13.03–13.04	Да.	
5. Коуч 13.04–13.13	Что вы хотели бы, чтобы произошло на следующей планёрке?	
6. Клиент 13.13–13.51	[пауза 9 сек] Хочу договорить до конца. И чтобы после меня кто-то задал вопрос. [плачет] [неразборчиво]	
7. Коуч 13.51–14.02	Что для вас значит «договорить до конца»?	

Как заполнять

- Дословно: оговорки, «ну», «э-э» и незаконченные фразы остаются.
- Роли чередуются: подряд идущие фразы одного человека собраны в одну реплику.
- Таймкод у каждой реплики: начало и конец, минуты.секунды.
- Пометки в квадратных скобках: [пауза 6 сек], [смех], [плачет], [неразборчиво].
- «Угу» и «ага» коуча внутри реплики клиента: [коуч: угу]. Короткий ответ клиента «Да» стоит отдельной строкой.
- Колонку «Для ментора» не заполняйте: в ней пишет ментор.
- Согласие клиента на запись, на то, что её услышат ментор и ассессор, и на ИИ-расшифровку (какой сервис, сколько хранит) берите письменно: для ICF устного недостаточно.
- Для подачи в ICF нужен файл Word (.docx), реплики коуча и клиента на отдельных строках, таймкод при смене говорящего.

Шаблон академии Iakuban. Требования менторов и ICF к транскрипту и бесплатная расшифровка записи в этот формат: iakuban.com/articles/transkribaciya-kouch-sessii